

## **MI VUELTA A LA UNIVERSIDAD**

*Valeria Lagna Fietta*

### **Resumen:**

El regreso a la Universidad 15 años después, me enfrentó y presentó un mundo nuevo. Un mundo repleto de herramientas tecnológicas, exceso y velocidad de información y de redes sociales. Si bien todas son maravillosas, muchas veces les hace perder o adormecer la capacidad de búsqueda e investigación, y hasta del sentido común.

En una generación que tiene las respuestas al alcance de la mano tan solo con hacer un “click” con el Mouse, lograr que se enriquezcan con un trabajo en equipo “cara a cara” o yendo a recolectar información a una Biblioteca o Hemeroteca, es una labor titánica.

Hay una delgada línea entre buscar información en la “Milagrosa Internet” para realizar un trabajo sin llegar al plagio, hace que los docentes tengamos que corregir chequeando la originalidad de cada uno en diferentes buscadores.

Pasaron muchos años desde que me alejé de la vida Universitaria siendo alumna y docente. Desde hace un tiempo tenía ganas de volver a la docencia, sentía esa necesidad, sobretodo para poder transmitirles a los chicos de esta nueva generación, la experiencia adquirida en mis años de trabajo profesional, más allá de poder hacer todo aquello que yo esperaba y hubiera querido de mis profesores en mis tiempos de estudiante...

La Universidad de Palermo me brindó esa posibilidad hace 3 años, y en mi vuelta me encontré con un mundo nuevo, con chicos muy diferentes a los universitarios de los 90. Ni mejores ni peores: diferentes, muy diferentes. Quizás el hecho de contar con menos herramientas comunicacionales hacía que nuestra vida universitaria sea distinta... quizás porque ellos cuentan con demasiadas herramientas los hace diferentes porque todo está al alcance de la mano. Hoy sobran los medios para comunicarse. Cuando no teníamos Internet ni celulares, la única alternativa posible era “Reunirnos físicamente” para hacer un trabajo práctico, algo maravilloso porque nos permitía además de discutir sobre el tema que nos convocaba, conocernos desde otro lado: preparar unos mates o un termo de café el que ponía la casa y

los que íbamos llevábamos algo para comer. En ese momento empezaba el trabajo en equipo, y después, discutir opiniones, distribuirnos roles y funciones dentro del grupo: quien tomaba nota, quien hacía resúmenes y quien los tipeaba mientras otro dictaba. Ni se nos ocurría no entregar el trabajo en la fecha solicitada, para nosotros no existía esa opción, y no estoy hablando de hace 20 años atrás, hablo de hace algunos años, si yo misma pasé los 30 hace poco.

Las cosas hoy cambiaron, como se suele decir “El mundo se Globalizó” y como profesional en comunicaciones aprendo con los chicos día a día, tratando de entenderlos para hablar en su mismo idioma, para tener los mismos códigos y que nos podamos entender. Hoy el desafío como docente es buscar la manera de lograr que se sientan “Interesados” para captar la atención, para que puedan aprender desde otro lado, con las herramientas que hoy cuentan que, si las saben utilizar, son maravillosas, pero por sobretodas las cosas, que puedan Formarse, que entiendan conceptos y puedan aplicarlos, siento que para poder lograrlo, nosotros como docentes tenemos que hacer hincapié en los valores mas allá de la materia que cada uno de nosotros dicte.

El trabajo práctico en la Cultura de UP es la herramienta preferida, y eso me encanta por lo enriquecedor que es en la educación para el aprendizaje, por eso trato de contarles lo que era juntarse en un Bar, en una casa para hacer un TP en vez de reunirse en el Ciberespacio del MSN y los mails o Facebook, de alguna manera busco la forma de armar los prácticos para que no tengan otra opción que juntarse, porque hacerlo es parte del mismo, en un anexo tienen que contar brevemente como trabajaron: Dónde se reunieron, cómo distribuyeron los roles y como fue la experiencia. La respuesta en general es muy buena. Más allá de entregar el trabajo “Todos” el día que habíamos acordado, parte del trabajo era una charla en clase sobre la práctica que tuvieron de “Trabajo en Equipo”. Lo charlamos todos juntos, intercambiamos anécdotas y comentarios, lo bueno y lo que se les dificultó. Para mi fue un logro, algo que en mi época de estudiante era tan normal, hoy para ellos es toda una novedad, sobretodo porque los chicos no todos se conocían entre ellos, son de diferentes carreras (y hasta de diferentes países).

Hoy quizás me encuentro enseñando cosas que parecen obvias pero que no lo son. Enseñarles que el Compromiso, el Respeto, la Responsabilidad y la Humildad con ellos mismos, con sus compañeros de equipo y de curso y con sus docentes, son tan importantes como sacarse un 10, porque todo eso es parte de una nota, valores agregados que en la materia que dicto (Relaciones Públicas 1) hacen a un Todo: la manera de comunicarse, como se expresan, su imagen personal, la presentación de sus trabajos, la participación en clase, todo en su conjunto es fundamental. Les repito hasta el cansancio la importancia de capitalizar y explotar en estos años de estudiantes todas las oportunidades y los desafíos que se les

presenten: Pedir una entrevista en una empresa para hacer un trabajo, equivocarse y aprender de esos errores, hacer pasantías, vincularse con profesionales demostrando que quieren aprender entre tantas otras cosas, sin centrarse en querer simplemente “aprobar una materia mas”.

Trabajamos con noticias de actualidad generando debates y explicando cada tema del programa relacionándolo con hechos y ejemplos cotidianos, para ello, como mínimo tienen que leer los titulares y copetes del diario o ver un noticiero. En las primeras clases participaban unos pocos, en las últimas debatimos acaloradamente con la premisa de “Respetar las opiniones Diferentes”.

Estructuré el programa de manera tal que las Relaciones Públicas sean una herramienta de gran utilidad sin importar cual sea la carrera que sigan o en que rubro vayan a ejercer. Si van a trabajar en una Pyme o en una multinacional o sean emprendedores y quieran formar su propia empresa. En cada una de ellas, la comunicación oral y escrita, la presentación y la imagen que transmitan serán el puntapié inicial de una exitosa carrera profesional.